

## Yleistä

Tällä tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä. Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttääkseen rekisterinpitäjän ajanvaraus palveluita.

## Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

### Rekisterinpitäjä

Eläinlääkäri Leena Jokio

### Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Leena Jokio

Pappilantie 2, 07500 Askola

leena.jokio@fimnet.fi

## Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?

- Käyttäjän itsensä antamat tai henkilön tunnistavat tiedot
  - Tunnistamistiedot, kuten nimi
  - Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot
  - Sivuston käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot

Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse.

## Mihin henkilötietojani käytetään?

Henkilötietoja käytetään

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Analytiikkaan ja tilastollisiin tarkoituksiin

Tietoja käsitellään asiakkaan ja rekisterinpitäjän väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

## Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Rekisterinpitäjä käyttää tietojen säilyttämiseen ZBRAVet ohjelmistoa. ZBRAVetin palvelimet sijaitsevat suomessa luotettavan konesalinpitäjän konesaeissa.

Henkilötietojen käsittelyssä ja teknisissä ratkaisuissa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä mm. tiedon konsolidointi, minimointi, pseudonymisointi, anonymisointi ja enkrytaus. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen sovellettavan EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

## **Kuka käsittelee henkilötietojani?**

Asiakastietoihin on pääsy vain rekisterinpitäjän työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti. Kukaan henkilökunnastamme näkee asiakastietoja vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä.

## **Kuinka kauan tietojani säilytetään?**

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja eläinlääkintälakia koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida rekisterinpitäjän järjestelmistä. Poisto ja anonymisointi-toimenpide on peruuttamaton, emmekä voi palauttaa poistettuja asiakastilejä.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa veloitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- Eläinlääkintälain vaatimukset
- Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen verkkokaupan asiakkaillemme
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi. Tietokantojen varmuuskopiointin vuoksi täydellinen henkilötietojen poistuminen vaatii varmuuskopiointisyklin täydellisen kierron.

## **Millaisia oikeuksia minulla on?**

Asiakkaana sinulla on oikeus:

- Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyn edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Lisäksi, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Huomaathan, ettei tämä vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettuun tietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen.

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Pyyntö tulee olla riittäväällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyytesi. Ilmoitamme sinulle, mikäli emme joiltain osin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus (esimerkiksi luotonantotiedot) tai oikeus.

Oikaisupyynnöt tai muut asiakastietoihisi liittyvät pyynnöt tai kysymykset voit lähettää asiakaspalveluumme. Mikäli huomaat käsittelyssämme tai toiminnassamme puutteita, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle. Kerrothan asiasta myös meille, jotta voimme korjata virheemme.

## **Kuinka saan järjestelmään itsestäni tallennetut tiedot?**

Voit pyytää rekisterinpitäjän järjestelmiin tallennetut tiedot itsellesi ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Yhteydenotot on tehtävä kirjallisena ja toimitettava allekirjoitettuna yllämainittuun osoitteeseen.

## **Miten voin vaikuttaa tietojeni käyttöön?**

Asiakas voi myös koska tahansa lopettaa asiakkuutensa ja pyytää rekisterinpitäjää poistamaan omat tietonsa ottamalla yhteyttä kirjallisesti.

*Huom! Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.*

## **Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?**

Emme luovuta mitään tietoja kolmansille osapuolille.

## **Käytetäänkö ajanvaraussivuilla evästeitä ja mitä ne ovat?**

Rekisterinpitäjän nettijanvaraus, kuten useimmat muutkin verkkokaupat ja nettisivut, käyttää evästeitä (cookies) käyttökokemuksen parantamiseksi.

Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

### **Evästeiden avulla voimme:**

- Saada sivuston toimimaan niin kuin toivot, muun muassa niinkin yksinkertainen asia, kuin tietojen säilyttäminen lomakkeella ajan varaamisen ajan vaatii evästeen toimiakseen
- Parantaa latausaikaa sekä turvallisuutta sivustolla

### **Emme käytä evästeitä seuraavaan:**

- Käyttäjien henkilökohtaisen yksityistiedon tallentamiseen ilman suostumusta
- Minkä tahansa arkaluontoisen tiedon keräämiseen
- Henkilökohtaisen tiedon välittäminen kolmannelle osapuolelle

### **Evästeiden käytön suostumus**

Mikäli nettiselaimesi, jolla käyt sivustollamme, asetuksissa olet hyväksynyt evästeiden käytön, tulkitsemme hyväksyneesi evästeiden käytön sivustollamme.

Lisää tietoa evästeistä ja niiden käytöstä löydät Viestintäviraston sivuilta:

<https://www.viestintavirasto.fi/tietoturva/palveluidenturvallinenkaytto/evasteet.html>

## **Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?**

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta.